

RETOUR/RUILEN

Wanneer u niet tevreden bent met een bepaald product, kunt u het binnen 7 dagen na ontvangst, in een goed beschermende verpakking retourneren.

Wil je een product ruilen of retourneren dan dien je altijd eerst contact op te nemen met Beagency. Vermeld hierbij in ieder geval je volledige naam en besteldatum. De verzendkosten voor het terugsturen van de te ruilen of retourneren producten zijn voor eigen rekening. Let op!

- Wegens hygiëne is het niet mogelijk om oorbellen te retourneren.
- We kunnen alleen producten retour nemen die ongedragen en onbeschadigd zijn.
- De retour gezonden items zijn op eigen risico voor de klant.